



**CONSULADO GENERAL
DEL PARAGUAY
EN SANTIAGO DE CHILE**

MEMORIA ANUAL DE LA GESTION CONSULAR 2024



Encuentro del Presidente Santiago Peña con la comunidad paraguaya en Chile. Biblioteca de la CEPAL. Santiago, noviembre 2023.

ÍNDICE

01 EQUIPO

02 MENSAJE

03 LOGROS

04 NUESTROS SERVICIOS

05 NUESTROS USUARIOS

06 RESULTADOS EN NUMEROS

07 PRINCIPALES ACTIVIDADES

EQUIPO

Ministro **JUAN MIGUEL GONZALEZ BIBOLINI**
Cónsul General

Ministra **LIZ GONZALEZ RODAS**
Cónsul

Licenciado **JORGE MANUEL VILLALBA CARDOZO**
Primer Oficial Administrativo

Licenciada **MELISSA CORVALAN ESTIGARRIBIA**
Contratada

Cónsules Honorarios

Doctor **ANDRES JOSE BENKO KAPUVARY**
Cónsul Honorario en Valparaíso

Magister **MARIA LUCIA FLEITAS DE RIOS**
Cónsul Honoraria en Punta Arenas

MENSAJE DEL CONSUL GENERAL

Durante este año hemos logrado mejorar la presencia territorial en la jurisdicción consular y así favorecer una mayor integración de la comunidad paraguaya en Chile. Pusimos en marcha iniciativas innovadoras como el proyecto piloto “Kuña Mbarete” de alfabetización digital para mujeres compatriotas, el servicio de asesoría consular y social para brindar protección a las personas y la asistencia a las empresas paraguayas, a través del nuevo servicio “Tape Seguro”, de apoyo al transporte terrestre internacional de carga entre Paraguay y Chile.

Un logro destacable ha sido que nuestro consulado general se ubicó en tercer lugar, entre los consulados nacionales, en la inscripción anual de personas para el registro electoral de nuestro país, detrás de los consulados de La Plata y San Justo en Argentina, donde reside el mayor número de paraguayos en el extranjero. Un resultado que ha sido posible por la voluntad de participación cívica de la comunidad paraguaya en Chile. Nuestras felicitaciones por el compromiso democrático demostrado.

Cabe señalar que, por primera vez un equipo del Consulado General visitó la ciudad de Punta Arenas, ubicada en el extremo sur a 3.000 kilómetros de la capital, y que tiene la particularidad de ser la ciudad chilena con el mayor crecimiento de la población paraguaya en los últimos años y con la mayor proporción de mujeres. Ha sido muy importante poder establecer una conexión fluida y permanente con nuestra comunidad en esta Región de Magallanes y Antártica Chilena.

Este año proyectamos extender el proyecto Kuña Mbarete, para que más mujeres paraguayas tengan la oportunidad de alfabetizarse en conocimientos digitales y mejorar su inclusión social y laboral. Con el invalorable apoyo, de la Organización Internacional de las Migraciones en Chile y el Instituto Católico Chileno de las Migraciones, llevaremos el programa a más ciudades donde reside y trabaja nuestra comunidad.

“Presencia consular para una comunidad más integrada” es la frase que elegimos para resumir el trabajo y los logros alcanzados. ¡Muchas felicidades y los mejores deseos para el 2025!.



Encuentro con la comunidad paraguaya en Punta Arenas

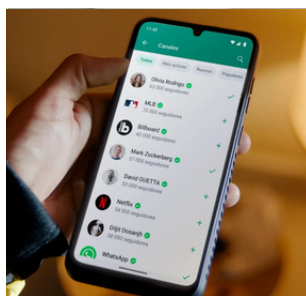
PRESENCIA CONSULAR PARA UNA COMUNIDAD MAS INTEGRADA

LOGROS

- **El Consulado General en Santiago este año logró ubicarse entre los tres primeros consulados nacionales, que más personas inscribió para votar en las elecciones generales de nuestro país. Felicitamos a la ciudadanía paraguaya en Chile por su compromiso cívico.**
- **Pusimos en marcha la Iniciativa Consular [“Kuña Mbarete”](#) con el primer proyecto piloto para la integración y protección de las mujeres migrantes paraguayas en la ciudad de Punta Arenas en el extremo sur de Chile**, por medio de talleres sobre alfabetización digital y protección, en alianza con la Organización Internacional de las Migraciones y el Instituto Católico Chileno de las Migraciones.
- **Establecimos el Servicio de Asesoría Consular y Social** para casos especiales y de intervención consular en situaciones de protección por trata de personas, violencia intrafamiliar y restitución de menores. **El 60% de la migración paraguaya en Chile está compuesta por mujeres y, en algunas ciudades de las regiones del sur del país, la población paraguaya femenina representa más del 80%.**
- **Implementamos un nuevo servicio denominado [“Tape Seguro”](#), para las empresas de transporte internacional terrestre de carga y los conductores de camiones paraguayos**, con un número de WhatsApp exclusivo y una red ampliada de información, conexión y asistencia. **Anualmente se registra el ingreso de aproximadamente 12.000 camiones de Paraguay a Chile.**
- **Coordinamos la agenda temática y los trabajos preparatorios para la realización de la Reunión de la Comisión Bilateral de Cooperación en Asuntos Consulares y Migratorios Paraguay - Chile.** Intervenimos en las tareas de seguimiento del Proceso de Cartagena +40, mecanismo regional orientado a la protección integral y soluciones duraderas para personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas.

NUESTROS SERVICIOS

Los servicios del Consulado General mejoraron la accesibilidad y el alcance. La atención al público para **Trámites Consulares, con el nuevo sistema de atención digitalizada, logró un incremento del 32% en la cantidad de consultas atendidas.** El servicio de **Asesoría Consular y Social se orientó al grupo más vulnerable de las mujeres migrantes y sus familias.** El Servicio de Asistencia Consular puso en marcha **“Tape Seguro” para apoyar a los transportistas de carga y conductores paraguayos.** El nuevo **Boletín Digital y la página web mejorada**, junto con las redes sociales, ampliaron la comunicación y conexión con la comunidad.



TRAMITES



ASESORIA



ASISTENCIA



COMUNICACION



A través de las **Jornadas Consulares para la inscripción en el Registro Electoral y la campaña “Quiero Votar”**, realizada en redes sociales, aumentó significativamente el número de personas connacionales inscriptas en Chile, para votar en las próximas elecciones nacionales de nuestro país.

NUESTROS USUARIOS

GENERAL

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile, el número de residentes permanentes paraguayos asciende a **6.747 personas**, 60% mujeres y 40% hombres. En algunas ciudades, como Punta Arenas, la proporción de mujeres connacionales supera el 80%. La Aduana de Chile, registra un número aproximado de **12.000 ingresos anuales de camiones desde Paraguay a Chile**, en su mayoría por el Paso Internacional Los Libertadores entre las ciudades de Los Andes y Mendoza.

TESTIMONIOS

“Quisiera expresar mi sincero agradecimiento por el valioso apoyo del Consulado de Paraguay durante el proceso de obtención de mi visa de residente temporal en Chile. La atención y profesionalismo han sido fundamentales para mi en este proceso...”

C.M., estudiante paraguaya becada.

“Con todo cariño de parte de mi hija y mío, gracias por estar y apoyar siempre a nuestros compatriotas paraguayos, que muchas veces se sienten sin esperanzas..., te digo porque ya me toco estar igual en esa situación de miedos y vulnerabilidad pero con el apoyo tuyo no nos rendimos”.

R.B., mujer paraguaya retenida en aeropuerto con su hija.

“Bueno no quise estar en esta situación, de todo lo que pasó en este día desde las siete de la mañana, se corona en una atención excelente de una funcionaria pública..., con usted rescatan a todos los buenos funcionarios de este país. Orgulloso de ser paraguayo siempre...”

N.C., padre paraguayo de hija rescatada por violencia de género.

Nota: los testimonios están registrados en las grabaciones del WhatsApp de atención del Consulado General en Santiago.

■ RESULTADOS EN NUMEROS

A partir del segundo semestre del año, se implementó el nuevo servicio digitalizado de atención al público, que permitió un aumento del 32% de las personas atendidas.



RESUMEN

El plan de trabajo que nos fijamos tuvo buenos resultados que se resumen en: 900% de aumento de personas inscriptas para votar; 32% de crecimiento en la cantidad de personas atendidas e informadas, realización de 4 jornadas presenciales de registro electoral los días sábados y de 3 jornadas de consulado itinerante en las ciudades del interior del país, la capacitación para 30 mujeres paraguayas en la ciudad de Punta Arenas, con el proyecto piloto de alfabetización digital y protección, la asistencia para mujeres por trata de personas y el aumento de las personas asesoradas en casos de migración, extranjería y familia.

900%

AUMENTO DE LA CANTIDAD
DE CONNACIONALES
REGISTRADOS PARA VOTAR

32%

AUMENTO LA CANTIDAD DE
PERSONAS ATENDIDAS CON
EL NUEVO SISTEMA A TRAVES
DEL WHATSAPP

PRINCIPALES ACTIVIDADES

Las actividades se orientaron principalmente a facilitar los trámites consulares, reducir los traslados de las personas y los tiempos de espera, mejorar el sistema de información y desarrollar servicios innovadores en las áreas social, empresarial y de comunicación con la comunidad paraguaya. Al mismo tiempo, para lograr la implementación de los servicios y proyectos, se llevó a cabo un importante trabajo de relacionamiento con las autoridades gubernamentales del ámbito local, del sector privado y no gubernamental.

+ PRESENCIA

La reapertura del consulado honorario en Punta Arenas, las jornadas consulares de inscripción electoral y las jornadas itinerantes en ciudades del interior, permitieron asistir de manera directa a las personas que residen en las ciudades más distantes. El servicio de atención digitalizada, la página web, los números de WhatsApp y el boletín digital aumentaron la comunicación y el contacto con nuestros compatriotas.

+ SERVICIOS

Los nuevos servicios de atención digitalizada, la capacitación para mujeres compatriotas en alfabetización digital con Kuña Mbarete y la asistencia para empresas exportadoras y transportistas en la temporada invernal con Tape Seguro, fortalecieron la gestión de los servicios consulares y el vínculo con los usuarios.

+ COMUNIDAD

Los encuentros con la comunidad se incrementaron en este periodo para fomentar la integración. El primer conversatorio realizado con la comunidad paraguaya en Chile por el Presidente de la República, Santiago Peña, las celebraciones religiosas por el Día de la Madre el 15 de mayo y por el día de la Virgen de Caacupé el 8 de diciembre, seguidos de reuniones para compartir comidas típicas y música paraguaya, fueron parte importante de las actividades institucionales, sociales y culturales realizadas.