

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022

1- PRESENTACIÓN

Institución: **Ministerio de Relaciones Exteriores**

Periodo del informe: ENERO - FEBRERO - MARZO

Misión institucional

El Ministerio de Relaciones Exteriores es un órgano del Poder Ejecutivo que tiene como misión planificar, coordinar y ejecutar una política exterior orientada a la promoción y defensa de los intereses del Estado y sus nacionales en el exterior, y el Derecho Internacional

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

Su visión es ser un ministerio eficiente, profesional y transparente, que promueve y resguarda los intereses nacionales de la agenda internacional. Dentro del marco establecido por el Artículo 238, inc. 7) de la Constitución Nacional, que prescribe que el Presidente de la República es quien maneja las relaciones exteriores del país, el Ministerio de Relaciones Exteriores cumple la función de ejecutar las decisiones emanadas del primer mandatario en este ámbito, coordinando todas las gestiones oficiales del país en el exterior.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/matriz-de-rendicion-ciudadana>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección General Unidad Anticorrupción	Embajador Miguel Ángel Romero A	Director General
2	Dirección General de Gabinete	Embajador Julio Duarte	Director General
3	Dirección General de Adm. y Finanzas	Lic. MiClades Martínez	Director General
4	Inspectoría General del Serv. Ext.	Embajador Gustavo López Bello	Inspector General
5	Secretaría General	Ministro Darío Franco	Secretario General
6	Dirección de Planificación Política	Emb. Roberto Benítez	Director
7	Dirección de Auditoría Interna	Maria Esther Guibí	Directora
8	Unidad MECIP	Ecom. Sergio Nogueira	Coordinador interino
9	Dirección de Asuntos Legales	Abg. José Herrera	Director
10	Dirección de Recursos Humanos	Lic. Jazmin Salinas	Directora
11	Dirección de Informática	Lic. Marcelo Maltese	Director
12	Servicio de Información y Prensa	Oscar Ayala	Asesor de comunicación estratégica
Cantidad de Miembros del CRCC:			12
Total Hombres:			10
Total Mujeres:			2
Total nivel directivo o rango superior:			11

3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf>

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

<https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1*	PARTICIPACIÓN PROACTIVA EN LOS ORGANISMOS Y FOROS INTERNACIONALES	PEI, PRCC	Assumir un rol protagónico en el marco de las relaciones multilaterales con el propósito de promocionar y defender los intereses nacionales	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf
2*	ASISTENCIA AL CONNACIONAL	PEI, PRCC	Asistir a los connacionales en el exterior y abordar la problemática migratoria: localización de personas, repatriación, asistencia a los connacionales privados de su libertad, asistencia en caso de violencia intrafamiliar, restitución de menores, asistencia social y económica a connacionales en situación de vulnerabilidad, lucha contra la trata de personas, orientación y asesoramiento sobre el procedimiento para la obtención de permisos de residencia, retorno voluntario, etc. Fortalecer las organizaciones de compatriotas en el exterior e impulsar la formación de redes entre las mismas con el fin de establecer canales de vinculación que acerquen a las comunidades de paraguayos en el extranjero con el país, como ser con la Dirección General del Registro del Estado Civil, el Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, la Dirección General de Migraciones, la Secretaría de Repatriados, el Ministerio de la Mujer, el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, el Ministerio Público, etc.	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf
3*	RELACIONAMIENTO ECONOMICO MULTILATERAL, REGIONAL Y BILATERAL: ACUERDOS, NEGOCIACIONES Y COOPERACION	PEI, PRCC	Assumir un rol activo dentro de los organismos internacionales, así como en las negociaciones multilaterales, regionales y bilaterales con el propósito de coordinar la gestión interinstitucional para promocionar y defender los intereses económicos nacionales. Identificar la cooperación internacional adecuada dentro de los organismos económicos y esquemas de integración regional que contribuyan a los objetivos de desarrollo del país e impulsar la internalización e implementación de proyectos, compromisos, iniciativas y recomendaciones acordes al interés nacional emanados de los organismos económicos internacionales o surgidos de acuerdos de naturaleza comercial plurilateral y bilaterales	https://www.mre.gov.py/pdfs/162.pdf

4- GESTIÓN INSTITUCIONAL

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189/14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	Intermedio	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Enero_2022_kts54ahj.pdf
Febrero	Intermedio	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Febrero_2022_qlyc9Sul.pdf
Marzo	Intermedio	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Marzo_2022_cuo2mthn.pdf

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Febrero	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Marzo	100%	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidas	No Respondidas	Enlace Portal AIP
Enero	1	1	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#
Febrero	3	3	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#
Marzo	6	6	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
	NO APLICA					
4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados						
Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras		
NO APLICA						

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de inversión	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Prestación de Servicios Consulares	Mejorar y ofrecer servicios de calidad tanto en el servicio local como en el exterior, así como la asistencia a consultas en gral. y procurar la satisfacción de los requerimientos y necesidades de los connacionales en el exterior. Clasificación de la demanda de servicios consulares según su incidencia en cada Oficina Consular.	Establecer lineamientos y directrices que busquen la mejora integral de los servicios y de las documentaciones que brindan las Oficinas Consulares, a través de la simplificación de procesos, modernización tecnológica y desregulación administrativa.	Usuarios en las circunscripciones de las distintas Oficinas Consulares	Incidencia del porcentaje de ejecución según clase de las Oficinas consulares: Consulados Generales: 72,39 Consulados: 13,95 Sección Consular: 13,66	100%		http://spr.stp.gov.py/tableno/public/geogoficodp.in
Asistencia al connacional	Asistir a los connacionales en el exterior y brindar soluciones rápidas y eficientes ante la problemática que se presenten.	Fortalecimiento de herramientas para conocer el número de connacionales residentes en el exterior.	Connacionales Residentes en el Exterior	Se ha iniciado conversaciones con la Dirección de Informática para poder contar con herramientas tecnológicas/digitales para conocer el número de connacionales residentes en el exterior.	Etapas Iniciales		http://spr.stp.gov.py/tableno/public/geogoficodp.in
		Asistir a los connacionales en el exterior articulando acciones con nuestras representaciones Diplomáticas y consulares, como así también con las distintas instituciones que son competentes en brindar mecanismos de solución a los problemas presentados con los connacionales residentes en el exterior y familiares.		Cantidad de diferentes tipos de Asistencia solicitadas 234 y otorgadas y/o resueltas 120 a los connacionales en el exterior, articulado con las representaciones Diplomáticas y Consulares y las instituciones nacionales competentes.	51%		

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
300.917	SERVICIO DE COURRIER INTERNACIONAL - PISO 04L	1.800.000.000	DHL (PARAGUAY)	En Ejecución	EX-12004-22-210776	8/2/2022
300.924	EXPENSAS COMUNES ED. MERCURIO PISO 3º OFIC. 302 - PROPIETARIO MULLER	6.300.000	SILVIO VICTOR MULLER	En Ejecución	EC-1204-22-210784	15/2/2022
300.923	EXPENSAS COMUNES ED AYWA PISO 2º ADMINISTRADOR ESTUDIO JARITON S.A.	72.600.000	ESTUDIO JARITON	En Ejecución	EC-12004-22-210785	15/2/2022
300.922	EXPENSAS COMUNES ED AYWA - 3º PISO - ADMINISTRADOR ESTUDIO JARITON S.A.	72.600.000	ESTUDIO JARITON	En Ejecución	EC-12004-22-210786	15/2/2022
300.919	EXPENSAS COMUNES ED MERCURIO-2º PISO OFIC. 207 PROPIETARIO: SOTO BARRETO	10.800.000	JOSE ANGEL SOTO BARRETO	En Ejecución	EC-12004-22-210815	15/2/2022
300.920	EXPENSAS COMUNES ED MERCURIO-2º PISO OFIC. 206 PROPIETARIO: SOTO BARRETO	8.400.000	JOSE ANGEL SOTO BARRETO	En Ejecución	EC-12004-22-210816	15/2/2022
300.921	EXPENSAS COMUNES ED MERCURIO	6.300.000	CATALINA MARIA GLORIA CESPEDES BORDOY	En Ejecución	EC-12004-22-210817	15/2/2022
300.925	EXPENSAS COMUNES ED MERCURIO: PB 2º, 6º Y 7º PISOS-PROPIETARIO MRE	240.000.000	CONDORCIO PROPIETARIOS ED. MERCURIO	En Ejecución	EC-12004-22-210818	15/2/2022
404.082	SEGUROS VARIOS PARA AUTOS Y VEHICULOS	205.000.000	LA INDEPENDENCIA DE SEGUROS S.A.	En Ejecución	CO-12004-22-210831	17/2/2022
404.082	SEGUROS VARIOS PARA AUTOS Y VEHICULOS	30.000.000	LA INDEPENDENCIA DE SEGUROS S.A.	En Ejecución	CO-12004-22-210832	17/2/2022
404.079	ALQUILER DE LOCACION PARA EL MRE	36.895.320	JOSE ANGEL SOTO BARRETO	En Ejecución	LC-12004-22-210874	22/2/2022
404.079	ALQUILER DE LOCACION PARA EL MRE	9.583.200	CATALINA MARIA GLORIA CESPEDES BORDOY	En Ejecución	LC-12004-22-210875	22/2/2022
404.079	ALQUILER DE LOCACION PARA EL MRE	233.599.828	OCTAVIO DE LA SORBERA	En Ejecución	LC-12004-22-210876	22/2/2022
404.079	ALQUILER DE LOCACION PARA EL MRE	810.000.000	ASCALANA S.A.	En Ejecución	LC-12004-22-210877	22/2/2022
404.079	ALQUILER DE LOCACION PARA EL MRE	1.056.000.000	VECTOR Y ASOCIADOS S.A.	En Ejecución	LC-12004-22-210878	22/2/2022
404.086	SERVICIO DE ORGANIZACION DE EVENTOS PROTOCOLARES PARA EL MRE PLURIANUAL	2.600.000.000	NORA VIVIANA FUENTES	En Ejecución	LP-12004-22-210915	24/2/2022
404.084	PRESTACION DE SERVICIO MEDICO SANATORIAL INTEGRAL Y ODONTOLÓGICO PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES Y PERSONAL CONTRATADO DEL SERVICIO LOCAL DEL MRE - PLURIANUAL	1.776.000.000	ODONTOLOGIA 3 S.A.	En Ejecución	LP-12004-22-211519	24/3/2022
404.084	PRESTACION DE SERVICIO MEDICO SANATORIAL INTEGRAL Y ODONTOLÓGICO PARA FUNCIONARIOS PERMANENTES Y PERSONAL CONTRATADO DEL SERVICIO LOCAL DEL MRE - PLURIANUAL	1.776.000.000	MEDI PLAN S.A.	En Ejecución	LP-12004-22-211520	24/2/2022
367.926	RENOVACION DE LOCACION	1.776.000.000	FILVIA DE CASTIGLIONI	En Ejecución	RL-12004-22-4918	11/2/2022
373.641	RENOVACION DE LOCACION	1.776.000.000	ESTUDIO JARITON	En Ejecución	RL-12004-22-4919	11/2/2022
373.641	RENOVACION DE LOCACION	1.776.000.000	SILVIO MULLER	En Ejecución	RL-12004-22-4920	11/2/2022
367.926	RENOVACION DE LOCACION	1.776.000.000	INM CENTRAL	En Ejecución	RL-12004-22-4925	17/2/2022
367.940	RENOVACION DE LOCACION	1.776.000.000	OLDA FRETES	En Ejecución	RL-12004-22-4933	23/2/2022

4.8 Ejecución Financiera

Fecha	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
ENERO	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2022	644.533.389.700	51.248.772.800	593.284.616.900	https://www.mre.gov.py/app/consultas/1516/4442/3952/P-consultasinteriores_kbcsv.pdf
FEBRERO	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2022	644.533.389.700	94.780.715.775	549.752.673.925	https://www.mre.gov.py/app/consultas/1516/4442/3952/P-consultasinteriores_kbcsv_2022.pdf
MARZO	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2022	644.533.389.700	144.419.540.703	500.113.848.997	https://www.mre.gov.py/pdf/consultasPresupuesto/tema/5649202022.pdf

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del informe)

Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia
	Modernización de la gestión		Implementar nuevas tecnologías y sistemas de información para eliminar trámites burocráticos (Eje. 4 PND), incrementar el número de servicios web por parte de las instituciones del estado, donde el ciudadano pueda realizar trámites totalmente online, de acuerdo a planes de acción de Gobierno Abierto (Eje. 4 PND), Digitalización de Trámites	Dirección de Informática, Asuntos Legales, Circular N° 2/21 del MITIC https://www.mre.gov.py/guia-y-documentos
	Desarrollo del Talento Humano		Fortalecer el Servicio Civil y carrera administrativa con miras a consolidar un sistema basado en el mérito (Eje. 4 PND), Fortalecer la gestión del talento humano en la administración pública.	https://www.mre.gov.py/index.php/institucion/concursos

5- INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Bugin de SOB, Etc.)
1	Acceso a la Información Pública	La Cancillería Nacional se encuentra adherido al Portal de Acceso a la Información Pública	Unidad Anticorrupción	http://www.informacionpublica.gov.py/
2	Portal de Denuncias Anticorrupción	En el Portal de Denuncias Anticorrupción se pueden hacer de hacer denuncias a funcionarios públicos de supuestos casos de corrupción	SENAC (Secretaría Nacional Anticorrupción)	https://denuncias.gov.py/boas-a-publico
3	Portal de Transparencia	Es una herramienta informática de información pública estandarizada e integral, administrada por la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC), orientada a facilitar el acceso a la información pública y a la medición de los niveles de cumplimiento por parte de las instituciones, conforme a las obligaciones de publicación exigidas por la Ley N° 5282/14 "De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental".	SENAC (Secretaría Nacional Anticorrupción)	https://transparencia.senac.gov.py/soat/#

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
1	Página web de la Cancillería	Elaborar e implementar una Política Exterior Participativa	https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia	
2	Página web de la Cancillería	Impulsar veeduría ciudadana y tecnología como mecanismo de control de la gestión pública	https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia	
3	Cuenta Twitter	Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces. Para la atención de los usuarios se estableció la red social Twitter como principal plataforma de interacción.	https://twitter.com/mreparaguay	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
0	0	0	0	0

6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
004/22	31/1/2022	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal DIC- 2021	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
008/22	23/2/2022	Dictamen de Auditoría Interna sobre Estados Financieros 2021 del MRE	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
013/22	3/3/2022	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal ENE-2022	La Senac no ha habilitado el mes de Marzo
015/22	25/3/2022	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal FEB-2022	La Senac no ha habilitado el mes de Marzo

Auditorías de Gestión			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
NO APLICA			

Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
NO APLICA			

Otros Tipos de Auditoría			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
002/22	10/1/2022	Avance de Ejecución de Planes de Mejoramiento 4to. Trim 2021	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
002/22	10/1/2022	Cumplimiento Semestral del Plan de Trabajo Anual de la Auditoría Interna	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
003/22	17/1/2022	Informe Semestral Formatos Anexo II y Anexo III	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
009/22	24/2/2022	Evaluación e Implementación del MECIP en el MRE Ejercicio Fiscal	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
NO APLICA			

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay			
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)		
2019	2.61		
2020	2.65		
2021	No se tiene aún la calificación de la Contraloría		

7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

El Ministerio de Relaciones Exteriores hizo uso eficiente de los recursos tecnológicos para dotar de medios necesarios a las reuniones virtuales, así como a las videoconferencias de coordinación interna y externa de la institución con sus Representaciones Diplomáticas, Consulares, como con otras instituciones públicas y privadas. En Materia de Transparencia, la Unidad Anticorrupción ha solicitado los insumos correspondientes para proceder a la actualización de la Pagina web de la Cancillería en lo que hace a las diferentes normativas que rige la transparencia pública.