



Unidad Anticorrupción

ACTA C.E. N° 01/2025

En la sala de reuniones del Viceministerio de Relaciones Económicas e Integración del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República del Paraguay, en la ciudad de Asunción, siendo las 10:00 hs. del día 31 de enero del año 2025, se reúne el Comité de Ética para la revisión del Procedimiento en caso de Incumplimiento a las Normas y Políticas Institucionales, establecido en el Código de Ética y el Protocolo del Buen Gobierno, con los siguientes miembros presentes:

Noelia Villalba

Embajadora **Leticia Casati**, Inspector General del Servicio Exterior

Ministra LORENA PATIÑO

Ministra **Lorena Patiño**, Directora General de la Unidad Anticorrupción;

Directora General

Ministro **Hugo Morel**, Coordinador de Asuntos Generales y Relacionamiento Externo

Unidad Anticorrupción

Externo de la Academia Diplomática y Consular

- Ministro **Jerónimo Ocampos**, Coordinador de la Unidad Anticorrupción;
- Consejera **Natalia Moreno**, Subjefa de Gabinete, Dirección General de Gabinete del Señor Ministro.

Primera Secretaria **Noelia Villalba**, Coordinadora Técnica, en representación de la Dirección General de Administración y Finanzas;

- Ministro de A.A.T, **Marcelo Maltese**, Director de Informática
- Directora de A.A.T, Abogada **Lourdes Silva**, en representación de la Unidad Anticorrupción;

Noelia Villalba
P.S. Noelia Villalba
Coordinadora Técnica DGAI
Ministerio de Relaciones Exteriores

Primera Secretaria **Noelia Villalba**, Coordinadora Técnica, en representación de la Dirección General de Administración y Finanzas;

- Directora de A.A.T, **Giovanna Fiorotto**, en representación de la Dirección de Recursos Humanos;
- Directora de A.A.T, **Lizzie Salomón**, en representación de la Dirección de Auditoría Interna.
- Primer Oficial de A.A.T. **Fernando Fernández**, en representación de la Dirección de Informática
- Segunda Oficial de A.A.T. **Silvia Garay**, en representación de la Secretaría General

A
Lourdes Silva Macchi
Directora A.A.T.
Ministerio de Relaciones Exteriores

Elvira
Maria Leticia Casati Caballé
Embajadora
Inspector General del Servicio Ext

Maltese
C.P. Lizzie Salomón
Jefa Auditoría Financiera
Relaciones Exteriores

Maltese
Fernando Fernández
Primer Oficial de A.A.T.
Relaciones Exteriores

1. Orden del Día

Fernando Fernández
Ministro Hugo Morel) Presentación de la Plataforma de aplicación del formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencia, dentro de la página web **LIC. MARCELO M. MALTESE**
Coordinador de Asuntos Generales y Relacionamiento Externo **Director**
Academia Diplomática y Consular **Ministerio de Relaciones Exteriores**

institucional del MRE, a cargo de la Dirección de Informática y de la Unidad Anticorrupción.

- b) Dar a conocer la habilitación del correo electrónico en la Unidad Anticorrupción: quejasyreclamos@mre.gov.py mediante el cual se dará inicio al procedimiento.
- c) Recepción de comentarios, observaciones, propuestas, sugerencias de los miembros presentes del Comité de Ética para la aprobación en la implementación de la Plataforma arriba mencionada.
- d) Presentación de la propuesta elaborada por la Unidad Anticorrupción con relación a las etapas de implementación y cumplimiento, tanto del procedimiento de Recepción de Quejas, Reclamos y Sugerencias, como así también de la Recepción de Denuncias, para su aprobación.



Unidad Anticorrupción

2. Desarrollo de la Reunión

La Directora General de la Unidad Anticorrupción, Ministra Lorena Patiño, dio inicio a la reunión con unas palabras de bienvenida, expresando su agradecimiento a los presentes por su participación. Seguidamente, procedió a desarrollar los puntos del orden del día.

a) Primer punto del día:

En el marco del fortalecimiento de los mecanismos institucionales de transparencia y acceso a la información, se llevó a cabo la presentación de la Plataforma de Aplicación del Formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias, disponible en el sitio web institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Ministra LORENA PATIÑO

La exposición estuvo a cargo de la Dirección de Informática y la Unidad Anticorrupción, quienes detallaron el diseño y la estructura de la plataforma, así como el procedimiento para el acceso y la correcta cumplimentación del formulario.

Abg. Lourdes Silva Macchi
Directora A.T.
Ministerio de Relaciones Exteriores

Dra. A.M.T. C.P. Lizzie Salomón
Jefa Auditoría Financiera
Ministerio de Relaciones Exteriores

Asimismo, se informó que los usuarios podrán formular consultas en el marco del Código de Ética y del Protocolo de Buen Gobierno. Además, tendrán la posibilidad de adjuntar documentación respaldatoria en caso de contar con evidencias que deseen.

Esta iniciativa representa un avance significativo en la promoción de la transparencia y la mejora continua de los servicios institucionales.

Ministro Hugo Morel
Coordinador de Asuntos Generales
Relacionamiento Externo
Academia Diplomática y Consular

b) Segundo punto del día:

La Unidad Anticorrupción gestionó, ante la Dirección de Informática, la habilitación de un correo institucional que sirva como canal de enlace con la Plataforma de Aplicación del Formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias. Como resultado de esta gestión, se habilitó el correo electrónico quejasyreclamos@mre.gov.py, a través del cual los usuarios podrán canalizar sus comunicaciones de manera efectiva.

c) Tercer punto del día:

Los miembros del Comité de Ética presentes realizaron comentarios, observaciones y propuestas sobre el diseño y la implementación de la Plataforma de Aplicación del Formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias.

Lic. Silvia Garu
Jefe de Apoyo Técnico
Ministerio de Relaciones Exteriores

En este sentido, la Unidad Anticorrupción tomó nota de las modificaciones sugeridas para su incorporación en la plataforma. Posteriormente, se consultó a los miembros presentes, quienes expresaron su conformidad con la implementación y puesta en

Natalia Moreno Duran
Subjefa de Gabinete



Unidad Anticorrupción

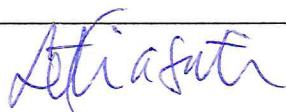
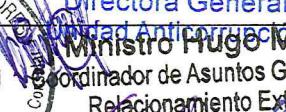
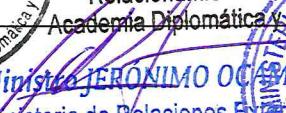
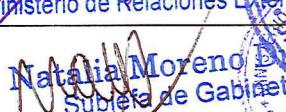
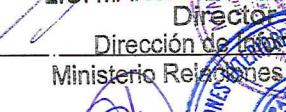
funcionamiento de la herramienta, sujeto a su aprobación en la próxima reunión del Comité de Control Interno.

d) Cuarto punto del día:

Con relación a la presentación de la propuesta elaborada por la Unidad Anticorrupción sobre las etapas de implementación y cumplimiento del procedimiento para la Recepción de Quejas, Reclamos y Sugerencias, así como para la Recepción de Denuncias, se informó que el documento fue previamente remitido a todos los integrantes del Comité de Ética por correo electrónico.

Asimismo, la Unidad Anticorrupción entregó copias impresas de la propuesta a los miembros presentes. Al no registrarse observaciones ni comentarios para su modificación, se dio por aprobada la propuesta en su totalidad, incluyendo las distintas etapas y los plazos de aplicación correspondientes a ambos procedimientos.

No habiendo más asuntos que tratar, se dio por concluida la reunión en un ambiente de cordialidad y entendimiento mutuo, siendo las 11:30 horas. En prueba de conformidad, se firma el presente documento en dos (2) ejemplares de igual tenor y validez.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LETICIA CASATI	Inspectora General del Servicio Exterior	 
LORENA PATIÑO	Directora General de la Unidad Anticorrupción	 Ministra LORENA PATIÑO Directora General Unidad Anticorrupción
HUGO MOREL	Coordinador, Academia Diplomática y Consular	 Ministro HUGO MOREL Coordinador de Asuntos Generales y Relacionamiento Externo Academia Diplomática y Consular
JERONIMO OCAMPOS	Coordinador, Unidad Anticorrupción	 Ministro JERÓNIMO OCAMPOS Ministerio de Relaciones Exteriores
NATALIA MORENO	Subjefa de Gabinete, Dirección General de Gabinete	 Natalia Moreno Subjefa de Gabinete
MARCELO MALTESE	Director de Informática	 LIC. MARCELO M. MALTESE M. Director Dirección de Informática Ministerio Relaciones Exteriores
LOURDES SILVA	Representante de la Unidad Anticorrupción	 



Unidad Anticorrupción

GIOVANNA FIOROTTO	Representante de la Dirección de Recursos Humanos	 
LIZZIE SALOMÓN	Representante de Auditoría Interna	 
FERNANDO FERNANDEZ	Representante de la Dirección de Informática	 
SILVIA GARAY	Representante de la Secretaría General	  <p>Lic. Silvia Garay Jefa de Apoyo Técnico - Secretaría General Ministerio de Relaciones Exteriores Noelia Villalba</p>

P.S. Noelia Villalba
Coordinadora Técnica DGAF
Ministerio de Relaciones Exteriores

"Sesquicentenario de la Epopeya Nacional 1864 - 1870"



MINISTERIO DE
RELACIONES
EXTERIORES
PARAGUAY

PARAGUÁI
TETÁNGUERA NDIVE
JOKUPYTYRÁ
MOTENONDEHA

Unidad Anticorrupción

ANEXO FOTOGRÁFICO DEL ACTA C.E. N° 01/2025



Abg. Lourdes Silva Macchi
Directora A.A.T
Ministerio de Relaciones Exteriores

C.P. Lizzie Salomón
Jefa Auditoría Financiera
Ministerio de Relaciones Exteriores



Ministro Hugo Morel
Coordinador de Asuntos General
Relacionamiento Externo
Academia Diplomática y Consular

Natalia Moreno Díaz
Subjefa de Gabinete

P.S. Noelia Villalba
Coordinadora Técnica DGAF
Ministerio de Relaciones Exteriores

Lic. Silvia García
Jefa de Apoyo Técnico - Secretaría General
Ministerio de Relaciones Exteriores

Ministro JERÓNIMO OCAMPOS
Ministerio de Relaciones Exteriores

Lorena Patino L.
Ministra LORENA PATÍÑO
Directora General
Unidad Anticorrupción

DIC. MARCELO M. MALTESE M.
Director
Dirección de Informática
Ministerio de Relaciones Exteriores

Página 515