



MINISTERIO DE
RELACIONES
EXTERIORES
PARAGUAY

PARAGUAY
TETANGUÉRA NDIVE
JOKUPYTIRÁ
MOTENONDEHA

Unidad Anticorrupción

ACTA C.E. N° 01/2025

En la sala de reuniones del Viceministerio de Relaciones Económicas e Integración del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República del Paraguay, en la ciudad de Asunción, siendo las 10:00 hs. del día 31 de enero del año 2025, se reúne el Comité de Ética para la revisión del Procedimiento en caso de Incumplimiento a las Normas y Políticas Institucionales, establecido en el Código de Ética y el Protocolo del Buen Gobierno, con los siguientes miembros presentes:

- Embajadora **Leticia Casati**, Inspectora General del Servicio Exterior
Ministra **Lorena Patiño**, Directora General de la Unidad Anticorrupción;
Ministro **Hugo Morel**, Coordinador de Asuntos Generales y Relaciones Exteriores de la Academia Diplomática y Consular
- Ministro **Jerónimo Ocampos**, Coordinador de la Unidad Anticorrupción;
 - Consejera **Natalia Moreno**, Subjefa de Gabinete, Dirección General de Gabinete del Señor Ministro.
- Primera Secretaria **Noelia Villalba**, Coordinadora Técnica, en representación de la Dirección General de Administración y Finanzas;
Ministro de A.A.T, **Marcelo Maltese**, Director de Informática
Directora de A.A.T, **Lourdes Silva**, en representación de la Unidad Anticorrupción;
Directora de A.A.T, **Giovanna Fiorotto**, en representación de la Dirección de Recursos Humanos;
Directora de A.A.T, **Lizzie Salomón**, en representación de la Dirección de Auditoría Interna.
Primer Oficial de A.A.T. **Fernando Fernández**, en representación de la Dirección de Informática
Segunda Oficial de A.A.T. **Silvia Garay**, en representación de la Secretaría General

1. Orden del Día

- Ministro Hugo Morel**, Coordinador de Asuntos Generales y Relaciones Exteriores de la Academia Diplomática y Consular
- Presentación de la Plataforma de aplicación del formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencia, dentro de la página web institucional del MRE, a cargo de la Dirección de Informática y de la Unidad Anticorrupción.*
 - Dar a conocer la habilitación del correo electrónico en la Unidad Anticorrupción: quejasyreclamos@mre.gov.py mediante el cual se dará inicio al procedimiento.*
 - Recepción de comentarios, observaciones, propuestas, sugerencias de los miembros presentes del Comité de Ética para la aprobación en la implementación de la Plataforma arriba mencionada.*
 - Presentación de la propuesta elaborada por la Unidad Anticorrupción con relación a las etapas de implementación y cumplimiento, tanto del procedimiento de Recepción de Quejas, Reclamos y Sugerencias, como así también de la Recepción de Denuncias, para su aprobación.*

Ministro JERÓNIMO OCAMPOS
Ministerio de Relaciones Exteriores

Natalia Moreno Durán
Subjefa de Gabinete



MINISTERIO DE
RELACIONES
EXTERIORES
PARAGUAY

PARAGUAI
TETANGUERA NDIVE
JOKUPYTIRA
MOTENONDEHA

Unidad Anticorrupción

2. Desarrollo de la Reunión

La Directora General de la Unidad Anticorrupción, Ministra Lorena Patiño, dio inicio a la reunión con unas palabras de bienvenida, expresando su agradecimiento a los presentes por su participación. Seguidamente, procedió a desarrollar los puntos del orden del día.

a) Primer punto del día:

En el marco del fortalecimiento de los mecanismos institucionales de transparencia y acceso a la información, se llevó a cabo la presentación de la Plataforma de Aplicación del Formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias, disponible en el sitio web institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores.

La exposición estuvo a cargo de la Dirección de Informática y la Unidad Anticorrupción, quienes detallaron el diseño y la estructura de la plataforma, el procedimiento para el acceso y la correcta cumplimentación del formulario.

Asimismo, se informó que los usuarios podrán formular consultas en el marco del Código de Ética y del Protocolo de Buen Gobierno. Además, tendrán la posibilidad de adjuntar documentación respaldatoria en caso de contar con evidencias que deseen.

Esta iniciativa representa un avance significativo en la promoción de la transparencia y la mejora continua de los servicios institucionales.

b) Segundo punto del día:

La Unidad Anticorrupción gestionó, ante la Dirección de Informática, la habilitación de un correo electrónico institucional que sirva como canal de enlace con la Plataforma de Aplicación del Formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias. Como resultado de esta gestión, se habilitó el correo electrónico quejasyreclamos@mre.gov.py, a través del cual los usuarios podrán canalizar sus comunicaciones de manera efectiva.

c) Tercer punto del día:

Los miembros del Comité de Ética presentes realizaron comentarios, observaciones y propuestas sobre el diseño y la implementación de la Plataforma de Aplicación del Formulario de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias.

En este sentido, la Unidad Anticorrupción tomó nota de las modificaciones sugeridas para su incorporación en la plataforma. Posteriormente, se consultó a los miembros presentes, quienes expresaron su conformidad con la implementación y puesta en

Abg. Lourdes Silva Macchi
Directora A.A.T.
Ministerio de Relaciones Exteriores

Dr. C.P. Lizzie Salomón
Jefa Auditoría Financiera
Ministerio de Relaciones Exteriores

Ministerio de Relaciones Exteriores
Academia Diplomática

Ministro Hugo Morel
Coordinador de Asuntos General
Relacionamiento Externo
Academia Diplomática y Const

Lic. Silvio Garza
Jefe de Apoyo Técnico
Ministerio de Relaciones Exteriores

Ministerio de Relaciones Exteriores

Natalia Moreno Durán
Subjefa de Gabinete

Ministerio de Relaciones Exteriores

Ministerio de Relaciones Exteriores

Dr. MARCELO M. MALTESE M.
Director
Dirección de Informática
Ministerio Relaciones Exteriores

Ministro JERONIMO OCAMPOS
Ministerio de Relaciones Exteriores



Unidad Anticorrupción

funcionamiento de la herramienta, sujeto a su aprobación en la próxima reunión del Comité de Control Interno.

d) Cuarto punto del día:

Con relación a la presentación de la propuesta elaborada por la Unidad Anticorrupción sobre las etapas de implementación y cumplimiento del procedimiento para la Recepción de Quejas, Reclamos y Sugerencias, así como para la Recepción de Denuncias, se informó que el documento fue previamente remitido a todos los integrantes del Comité de Ética por correo electrónico.

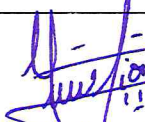



Asimismo, la Unidad Anticorrupción entregó copias impresas de la propuesta a los miembros presentes. Al no registrarse observaciones ni comentarios para su modificación, se dio por aprobada la propuesta en su totalidad, incluyendo las distintas etapas y los plazos de aplicación correspondientes a ambos procedimientos.

No habiendo más asuntos que tratar, se dio por concluida la reunión en un ambiente de cordialidad y entendimiento mutuo, siendo las 11:30 horas. En prueba de conformidad, se firma el presente documento en dos (2) ejemplares de igual tenor y validez.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LETICIA CASATI	Inspectora General del Servicio Exterior	
LORENA PATIÑO	Directora General de la Unidad Anticorrupción	 Ministra LORENA PATIÑO Directora General Unidad Anticorrupción
HUGO MOREL	Coordinador, Academia Diplomática y Consular	 Ministro Hugo Morel Coordinador de Asuntos Generales y Relacionamiento Externo Academia Diplomática y Consular
JERONIMO OCAMPOS	Coordinador, Unidad Anticorrupción	 Ministro JERONIMO OCAMPOS Ministerio de Relaciones Exteriores
NATALIA MORENO	Subjefa de Gabinete, Dirección General de Gabinete	 Natalia Moreno Subjefa de Gabinete
MARCELO MALTESE	Director de Informática	 LIC. MARCELO M. MALTESE M. Director Dirección de Informática Ministerio Relaciones Exteriores
LOURDES SILVA	Representante de la Unidad Anticorrupción	



Unidad Anticorrupción

GIOVANNA FIOROTTO	Representante de la Dirección de Recursos Humanos	
LIZZIE SALOMÓN	Representante de Auditoría Interna	
FERNANDO FERNANDEZ	Representante de la Dirección de Informática	
SILVIA GARAY	Representante de la Secretaría General	

NOELIA VILLALBA

P.S. Noelia Villalba
Coordinadora Técnica DGAF
Ministerio de Relaciones Exteriores

Lic. Silvia Garay
Jefa de Apoyo Técnico - Secretaría General
Ministerio de Relaciones Exteriores



MINISTERIO DE
RELACIONES
EXTERIORES
PARAGUAY

PARAGUAI
TETANGUÉRA NDIVE
JOKUPYTIRÁ
MOTENONDEHA

Unidad Anticorrupción

ANEXO FOTOGRÁFICO DEL ACTA C.E. N° 01/2025



Abg. Lourdes Silva Macchi
Directora A.A.T.
Ministerio de Relaciones Exteriores

Directora A.A. y T. C.P. Lizzie Salomón
Jefa Auditoría Financiera
Ministerio de Relaciones Exteriores

Maria Leticia Casati Caballero
Embajadora
Inspectora General del Servicio Exterior



Ministro Hugo Morel
Coordinador de Asuntos General
Relacionamiento Externo
Academia Diplomática y Consu

P.S. Noelia Villalba
Coordinadora Técnica DGAF
Ministerio de Relaciones Exteriores

Natalia Moreno Díaz
Subjefa de Gabinete



Lic. Silvia García
Jefa de Apoyo Técnico - Secretaría General
Ministerio de Relaciones Exteriores

Ministra LORENA PATIÑO
Directora General
Unidad Anticorrupción

Ministro JERÓNIMO OCAMPOS
Ministerio de Relaciones Exteriores

Lic. MARCELO M. MALTESE M.
Director
Dirección de Informática
Ministerio de Relaciones Exteriores

