

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2025

1- PRESENTACIÓN

Institución:	Ministerio de Relaciones Exteriores			
Periodo del informe:	OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE			
Misión institucional				

El Ministerio de Relaciones Exteriores es un órgano del Poder Ejecutivo que tiene como misión planificar, coordinar y ejecutar una política exterior orientada a la promoción y defensa de los intereses del Estado y sus nacionales, y del Derecho Internacional.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/matriz-de-rendicion-ciudadana>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección General Unidad Anticorrupción	Ministra Lorena Patiño	Directora General
2	Dirección General de Gabinete	Ministro Blas Felipe	Director General
3	Dirección General de Adm. y Finanzas	Ministro Martín Cubilla	Director General
4	Inspección General del Serv. Ext.	Embajadora Leticia Casati	Inspectora General
5	Secretaría General	Ministro Oscar Báez	Secretaría General
6	Dirección de Planificación Política	Ministra Liz Rojas	Directora
7	Dirección de Auditoría Interna	Lic. Milciades Martínez	Director
8	Unidad MECIP	Sra. Lilian Leguizamón	Directora
9	Dirección de Asuntos Legales	Abg. Esteban Aranda Filártiga	Director
10	Dirección de Recursos Humanos	Sra. Mali Ramos	Directora
11	Dirección de Informática	Lic. Marcos Acosta	Director
12	Servicio de Información y Prensa	Liliana Rosa Quiñónez Cabrera	Asesora de comunicación estratégica
Cantidad de Miembros del CRCC:			
Total Hombres :			
Total Mujeres:			
Total nivel directivo o rango superior:			

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

https://www.mre.gov.py/application/files/9817/4923/3543/Resolucion_Nro_440.pdf

2.2. Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

https://www.mre.gov.py/application/files/9817/4923/3543/Resolucion_Nro_440.pdf

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	PARTICIPACIÓN PROACTIVA EN LOS ORGANISMOS Y FOROS INTERNACIONALES	PEI, PRCC	Assumir un rol protagónico en el marco de las relaciones multilaterales con el propósito de promocionar y defender los intereses nacionales.	https://www.mre.gov.py/application/files/9817/4923/3543/Resolucion_Nro_440.pdf

2°	ASISTENCIA AL CONNACIONAL	PEI, PRCC	Asistir a los connacionales en el exterior y abordar la problemática migratoria: localización de personas, repatriación, asistencia a los connacionales privados de su libertad, asistencia en caso de violencia intrafamiliar, restitución de menores, asistencia social y económica a connacionales en situación de vulnerabilidad, lucha contra la trata de personas, orientación y asesoramiento sobre el procedimiento para la obtención de permisos de residencia, retorno voluntario, etc. Fortalecer las organizaciones de compatriotas en el exterior e impulsar la formación de redes entre las mismas con el fin de establecer canales de vinculación que acerquen a las comunidades de paraguayos en el extranjero con el país, como ser con la Dirección General del Registro del Estado Civil, el Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, la Dirección General de Migraciones, la Secretaría de Repatriados, el Ministerio de la Mujer, el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, el Ministerio Público, etc.	https://www.mre.gov.py/applicativo/files/9817/4923/3543/ResolucionNro.440.pdf
3°	RELACIONAMIENTO ECONOMICO MULTILATERAL, REGIONAL Y BILATERAL: ACUERDOS, NEGOCIACIONES Y COOPERACION	PEI, PRCC	Assumir un rol activo dentro de los organismos internacionales, así como en las negociaciones multilaterales, regionales y bilaterales con el propósito de coordinar la gestión interinstitucional para promocionar y defender los intereses económicos nacionales. Identificar la cooperación internacional adecuada dentro de los organismos económicos y esquemas de integración regional que contribuyan a los objetivos de desarrollo del país e impulsar la internalización e implementación de proyectos, compromisos, iniciativas y recomendaciones acordes al interés nacional emanados de los organismos económicos internacionales o surgidos de acuerdos de naturaleza comercial plurilaterales y bilaterales	https://www.mre.gov.py/applicativo/files/9817/4923/3543/ResolucionNro.440.pdf

Estos objetivos están vinculados con el Plan Estratégico Institucional (PEI) periodo 2021-2025.

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL	
3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14	
Mes	Nivel de Cumplimiento
Octubre	intermedio

Enlace publicación de SRP

<https://www.mre.gov.py/historico-de-ley-de-transparencia/>

Ministra LORENA PABÓN
Directora General
Unidad Anticorrupción



Noviembre	intermedio	https://www.mre.gov.py/historico-de-ley-de-transparencia/
Diciembre	intermedio	https://www.mre.gov.py/historico-de-ley-de-transparencia/

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14		
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Octubre	100%	https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/ley-528
Noviembre	100%	https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/ley-528
Diciembre	100%	https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/ley-528

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley Nº 5282/14			
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas
Octubre	8	100%	https://adminaio.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico
Noviembre	6	100%	https://adminaio.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico
Diciembre	4	100%	https://adminaio.paraguay.gov.py/#/bandeja/historico

3.4 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)					
Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Prestación de Servicios Consulares	Implementación y control del Sistema Integral de Legalizaciones – Servicio Exterior (SIL–SE), incluyendo la incorporación y puesta en funcionamiento del sistema de Apostilla Electrónica.	Incrementar la implementación y el control del Sistema Integral de Legalizaciones (SIL), incorporando la Apostilla Electrónica tanto en la sede central como en los consulados paraguayos.	Usuarios en las circunscripciones de las distintas Oficinas Consulares y ciudadanía en general.	Implementación paulatina y fortalecimiento del Sistema Integral de Legalizaciones (SIL) en los consulados nacionales en el exterior, incluyendo la consolidación de la Apostilla Electrónica y brindando el servicio a la ciudadanía en general.	www.mre.gov.py
		Fortalecimiento de herramientas para conocer la cantidad de connacionales residentes en el exterior.		Se está coordinando acciones con la Dirección de Informática a fin de poder contar con herramientas tecnológicas/digitales para registrar la cantidad de connacionales detenidos en el exterior.	

Asistencia al Conacional	Asistir a los conacionales en el exterior y brindar soluciones rápidas y eficientes ante problemáticas que se les presente	Asistir a los conacionales en el exterior articulando acciones con nuestras Representaciones Diplomáticas y/o Consulares, como así también con las distintas Instituciones Nacionales que son competentes en brindar mecanismos de solución a los problemas presentados con los conacionales residentes en el exterior.	Conacionales Residentes en el Extranjero	Cantidad de diferentes tipos de Asistencia solicitadas 203 y otorgadas y/o resueltas 133 a los conacionales en el extranjero, articulado con las Representaciones Diplomáticas y/o Consulares y las instituciones nacionales competentes.	65%	www.mre.gov.py
--------------------------	--	---	--	---	-----	--

3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		3.597.000	SERV I TRAVEL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		10.646.740	COMPANIA MARITIMA PARAGUAYA S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		15.843.000	SERV I TRAVEL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		4.880.000	SERV I TRAVEL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		3.664.000	SERV I TRAVEL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		71.594.480	COMPANIA MARITIMA PARAGUAYA S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		35.085.540	COMPANIA MARITIMA PARAGUAYA S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		6.003.000	SERV I TRAVEL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		10.720.000	SERV I TRAVEL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py
415.212	PASAJES-CONVENIO MARCO		7.536.000	SERV I TRAVEL S.A.	EN EJECUCION	www.dncp.gov.py

Observación: Los procesos de licitación mediante "Convenio marco" no tienen fechas de contrato debido a que son compras mediante la tienda virtual que ofrece la DNCP. La Tienda Virtual de la DNCP, es una plataforma en donde se exhiben productos disponibles para su compra por parte de los OEB, donde según sus necesidades, indican y solicitan cotización de los bienes que desean adquirir a las empresas previamente incorporadas por la DNCP, con quienes firman contrato, no así con los compradores de la tienda virtual. Por otra parte, los gastos del servicio exterior son adquisiciones y reembolsos de bienes que se realizan en las diferentes representaciones en el exterior, no existiendo contrato de por medio, salvo los casos de obras y relaciones. (Resolución N° 195/2023).

3.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
OCTUBRE	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2025. Fuente: SICO-MEF	877.936.296.772	546.480.362.610	331.455.934.162 https://www.mre.gov.py/historico-de-ley-de-transparencia/



NOVIEMBRE	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2025. Fuente: SICO-MEF	877.936.296.772	601.873.389.867	276.062.906.905	https://www.mre.gov.py/historico-de-ley-de-transparencia/
DICIEMBRE	100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos	Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2025. Fuente: SICO-MEF	877.936.296.772	658.505.620.039	219.430.676.733	https://www.mre.gov.py/historico-de-ley-de-transparencia/

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
	Red social X (ex Twitter)	Plataforma de interacción y difusión de información	Servicio de Información y Prensa	https://x.com/mreparaguay
	Red social Instagram	Plataforma de interacción y difusión de información	Servicio de Información y Prensa	https://www.instagram.com/mreparaguay?igsh=d7txdDvc2VnG6o0
	Youtube	Plataforma de difusión	Servicio de Información y Prensa	https://www.youtube.com/@MultiMediamRE

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
Textos de "Misión y Visión" del MRE en idioma guaraní	Socialización en el portal web del MRE de los textos de "Misión y Visión" en idioma guaraní	18/4/2024	https://www.mre.gov.py/index.php/institucion/mision-y-vision

4.3. Diagnóstico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnóstico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas con base a los resultados	Evidencia
85	35	50	Se puso a conocimiento de los funcionarios "The Integrity App" y se les solicitó completar el cuestionario inserto en dicha aplicación, en dos etapas o fechas distintas	https://pub-py.theintegrityapp.com/ agente/

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados



Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional		Enlace
EMISION DE PASAPORTES	Se expedieron 21.870 Pasaportes Consulares a los connacionales residentes en el extranjero en las diferentes Representaciones Nacionales en el Exterior, adoptando los recaudos necesarios para su emisión y remisión al destinatario. Pasaportes Provisorios emitidos: 2.195 Pasaportes de Emergencias emitidos: 169 Pasaportes Diplomáticos: 299 Pasaportes Oficiales: 217		
ASISTENCIA AL CONNACIONAL	La DACPE tiene como objetivos fundamentales la protección, asistencia y vinculación integral de los connacionales residentes fuera del territorio nacional, el desafío prioritario es aumentar la cantidad de connacionales asistidos preventivamente mediante la organización y coordinación de Jornadas de Asistencia Integral al Migrante que faciliten el acceso oportuno y descentralizado a documentos de identidad y servicios esenciales, en articulación con instituciones del Estado como el Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, la Dirección General del Registro del Estado Civil de las Personas y la Secretaría de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales (SEDERREC). Asimismo, se podría ampliar progresivamente la cobertura territorial de dichas jornadas en un mayor número de países, reduciendo barreras geográficas y económicas para la población migrante, y complementando estas acciones con la promoción de programas culturales, educativos y de identidad nacional que fomenten la cohesión comunitaria, la preservación de los valores culturales paraguayos y el fortalecimiento del sentido de pertenencia de las comunidades en el exterior con el Paraguay.		https://www.mre.gov.py/application/files/9817/4923/3543/Resolucion_Nro_440.pdf

5.2.Gestión de riesgos de corrupción

Ámbito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
Departamento de Viaños y Gastos de traslado	No se puede estimar una cantidad exacta, teniendo en cuenta que es aleatorio y podría variar	1.Organamiento de un monto que no correspondiere 2.Utilización de cotización que no correspondiere 3.Remisión del importe a una cuenta bancaria que no correspondiere 4.Hurto o sustracción de cheques 5.Falsa declaración de situación civil del beneficiario	1. Concientización de los funcionarios involucrados. 2. Compromiso de los funcionarios. 3. Auditorías. 4. Mejorar los filtros de control. 5. Hacer cumplir los procedimientos establecidos en las normativas vigentes	Nota Nro 90 del 24 de junio de 2024, por la que se remite a la SENAC el Mapa de Riesgo del Departamento de Viaños y Gastos de Traslado https://drive.google.com/file/d/1eH1aZv1famuHnypw4dPpD7Q0qIm4QsFEV/view?usp=sharing

Sección de Pasajes	No se puede estimar una cantidad exacta, teniendo en cuenta que es aleatorio y podría variar	1.Solicitud de presupuesto de reserva de pasajes a las agencias de viajes con las cuales la institución tenga contrato vigente. 2.Expedición de pasajes con datos alterados. 3.Cambios y cancelaciones de pasajes: Si hay discrecionalidad en la autorización de cambios o cancelaciones de pasajes ya emitidos, podría haber riesgos de favoritismo, cobro de comisiones o mal uso de esta facultad para beneficio personal. 4.Sistemas informáticos: El proceso de registro, validación y autorización de las solicitudes de pasajes en los sistemas informáticos de la Sección Pasajes podría ser objeto de manipulación, filtración o sabotaje por parte del personal interno o externo. 5.Detallar más las situaciones de corrupción: las descripciones son un poco generales, sería útil brindar ejemplos más específicos de cómo podrían manifestarse estos riesgos en la práctica para facilitar su identificación y manejo.	1. Concurrencia de los funcionarios involucrados. 2. Compromiso de los funcionarios. 3. Auditorías. 4. Mejorar los filtros de control. 5. Hacer cumplir los procedimientos establecidos en las normativas vigentes	Nota del 101 de 19 de julio de 2024, por la que se remite a la SENAC el Mapa de Riesgo de la Sección de Pasajes	https://drive.google.com/file/d/1Tg6DObYRabIhHjuaKIGoziUSpUce/view?usp=sharing
Dirección de Legalizaciones	No se puede estimar una cantidad exacta, teniendo en cuenta que es aleatorio y podría variar	2.Falta de integridad de los intervinientes externos. 3.Insuficiente cantidad de funcionarios para la carga y control de las operaciones 4.No se cuenta con programas de capacitación para los funcionarios que se incorporan al área. 5.No se cuenta con la tecnología de apoyo para mejorar o innovar los procesos. 6.Poca inversión en tecnología.	1. Concurrencia de los funcionarios involucrados. 2. Compromiso de los funcionarios. 3. Auditorías. 4. Mejorar los filtros de control. 5. Hacer cumplir los procedimientos establecidos en las normativas vigentes	Nota Nro 91 del 2 de julio de 2024, por la que se remite a la SENAC el Mapa de Riesgo de la Dirección de Legalizaciones	https://drive.google.com/file/d/1ZLUK81sw9n38DXkmdnPhnuQZrW6DK/view?usp=sharing

Obs: La Dirección de Pasaportes posee tres secciones: 1) Pasaportes Diplomáticos y Oficiales, 2) Pasaportes Consulares y 3) Visas y Visas de Arribo, teniendo cada una de ellas sus propias medidas de mitigación de riesgos.

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS			
6.1.Gestión de denuncias de corrupción			
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado
NO APLICA			

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO			
7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre			
Auditorías Financieras			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
OT N° 052/2025	24/11/2025	Nivel 500 Inversión Física - Rubro 542- Adquisición de Equipos de Oficina	

OT N° 056/2025	29/10/2025	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal SETIEMBRE 2025	
OT N° 057/2025	24/11/2025	Nivel 200 Servicios no personales - Rubro 255 - Alquiler de Fotocopiadoras	
OT N° 061/2025	24/11/2025	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal OCTUBRE 2025	
OT N° 062/2025	11/12/2025	Rubro 133 Bonificaciones - Rubro 199 Otros Gastos del Personal NOVIEMBRE 2025	

Auditorías de Gestión			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
OT N° 051/2025	24/10/2025	Auditoría de Gestión - Gestión Documental del MRE	

Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Otros tipos de Auditoría			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
OT N° 055/2025	30/10/2025	Consulado de la República del Paraguay en la ciudad de San Justo - República Argentina	

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	2,05
2021	2,02
2022	2,04
2023	2,23
2024	2,59
2025	Aún no se cuenta con la calificación de la CGR
8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS	

El Ministerio de Relaciones Exteriores hizo uso eficiente de los recursos tecnológicos para dotar de medios necesarios a las reuniones virtuales, así como a las videoconferencias de coordinación interna y externa de la Institución con sus Representaciones Diplomáticas, Consulados, como con otras Instituciones públicas y privadas. En Materia de Transparencia, la Unidad Anticorrupción ha solicitado los insumos correspondientes para proceder a la actualización de la Pagina web de la Cancillería en lo que hace a las diferentes normativas que rige la transparencia pública.